

Samenwerkingsovereenkomst cliëntenraad en Bureau Beckers.

Inleiding

In de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) wordt genoemd dat er tussen de cliëntenraad en Bureau Beckers een samenwerkingsovereenkomst moet zijn. In de samenwerkingsovereenkomst staat hoe Bureau Beckers zorg draagt voor het scheppen van voorwaarden om medezeggenschap door cliënten en/of hun wettelijke vertegenwoordigers mogelijk te maken. De cliëntenraad van Bureau Beckers behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten.

De medezeggenschap van de cliënten conform de WMCZ is vastgelegd in deze samenwerkingsovereenkomst en is ondertekend door beide partijen.

Artikel 1. Begripsbepalingen

Cliënten: natuurlijke personen ten behoeve van wie Bureau Beckers zorg- en dienstverlening biedt.

Wettelijke vertegenwoordigers: ouders, voogd, curator, mentor of andere vertegenwoordigers op grond van de wetgeving.

Belangenbehartigers: diegenen die optreden namens de cliënt zonder dat hier een wettelijke basis aan ten grondslag ligt, maar die door de cliënt is gemachtigd om namens hem/haar op te treden, en na overleg tussen de zorgverlener en familie van de cliënt schriftelijk als belangenbehartiger is aangewezen.

Bureau Beckers: de VOF Bureau Beckers.

Cliëntenraad: het onafhankelijke en zelfstandige orgaan dat alle cliënten van Bureau Beckers vertegenwoordigt en waarin cliënten en/of vertegenwoordigers van cliënten zitting hebben.

Ondersteuner: degene die door de Cliëntenraad en Bureau Beckers samen aangewezen wordt om de raad te ondersteunen.

Artikel 2. Uitgangspunten

2.1. Medezeggenschap door cliënten moet daar plaatsvinden waar besluiten worden genomen over zaken die het dagelijks leven van de cliënten direct beïnvloeden.

2.2. Bureau Beckers stelt in de uitvoering van de WMCZ de cliënt nadrukkelijk centraal en erkent dat deelname aan de cliëntenraad tijd en aandacht vergt. Een cliëntgerichte organisatie moet zich waar nodig aanpassen aan het tempo van de cliënten.

2.3. De cliëntenraad wordt ondersteund om te bewerkstelligen dat inspraak constructief en zinvol plaatsvindt. Bureau Beckers zal zich inspannen om, in redelijkheid en billijkheid, faciliteiten te scheppen die de medezeggenschap van cliënten zo effectief mogelijk ondersteunen en waarborgen.

2.4. De medezeggenschap heeft recht op een budget. Dit budget komt uit het totale budget van Bureau Beckers.

Artikel 3. Doelstelling van de cliëntenraad

3.1. De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten die gebruik maken van de dienstverlening van Bureau Beckers.

Artikel 4. Samenstelling en benoeming van leden van de cliëntenraad

4.1. De cliëntenraad bestaat bij aanvang uit maximaal 7 leden en is samengesteld uit cliënten / vertegenwoordigers. De stemmen van alle leden van de cliëntenraad tellen even zwaar.

4.2. De leden voldoen aan de volgende voorwaarden:

- Zij zijn in staat om het gezamenlijk belang van de cliënten te dienen;
- Zij worden geacht redelijkerwijs representatief te zijn voor de doelgroepen van Bureau Beckers;
- Zij beschikken over inlevingsvermogen in de doelgroep met haar specifieke behoeften.

4.3. De leden van de cliëntenraad worden allen benoemd voor een periode van drie jaar. Zij zijn daarna nog eenmaal herkiesbaar. Bij een tekort aan raadsleden heeft Bureau Beckers een inspanningsverplichting om aan voldoende raadsleden te komen.

4.4. De cliëntenraad kiest uit haar midden een voorzitter, secretaris en desgewenst penningmeester en regelt haar werkwijze in een huishoudelijk reglement. Bureau Beckers wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

Artikel 5. Bekendmaken van de cliëntenraad

5.1. De cliëntenraad informeert de cliënten en de wettelijk vertegenwoordigers over het werk van de cliëntenraad en over de inhoud van deze samenwerkingsovereenkomst.

- a. Door middel van de uitreiking van een folder aan nieuwe cliënten
- b. Door middel van ruimte in de maandelijkse nieuwsbrief
- c. Door middel van ruimte op de website van Bureau-Beckers

5.2. Bureau Beckers informeert de medewerkers van de instelling schriftelijk over het bestaan van de cliëntenraad en over de inhoud van deze samenwerkingsovereenkomst.

Artikel 6. Adviesrecht van de cliëntenraad

6.1. Bureau Beckers stelt de cliëntenraad in de gelegenheid advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit inzake aangelegenheden betreffende:

- a. een wijziging van de doelstelling of grondslag;
- b. het overdragen van de zeggenschap bij een fusie of het aangaan of verbreken van een duurzame samenwerking met een andere instelling;
- c. de gehele of gedeeltelijke opheffing van de instelling, verhuizing of ingrijpende verbouwing;
- d. een belangrijke wijziging van de organisatie;
- e. een belangrijke inkrimping, uitbreiding of andere wijziging van de werkzaamheden;
- f. het benoemen van personen die rechtstreeks de hoogste zeggenschap zullen uitoefenen bij de leiding van de arbeid in de instelling;
- g. de begroting en de jaarrekening;
- h. het algemeen beleid inzake de toelating van cliënten en de beëindiging van de zorgverlening aan cliënten;
- i. voedingsaangelegenheden van algemene aard en het algemeen beleid op het gebied van veiligheid, de gezondheid of de hygiëne en de geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand aan en dagbestedingsmogelijkheden en ontspanningsactiviteiten voor cliënten;
- j. de systematische bewaking, beheersing of verbetering van de kwaliteit van de aan de cliënten te leveren zorg;
- k. de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en het aanwijzen van personen die belast worden met de behandeling van klachten van cliënten;
- l. de vaststelling of wijziging van een regeling bedoeld in artikel 2, tweede lid van de WMCZ, en de vaststelling of wijziging van andere voor cliënten geldende regelingen.
- m. Het belasten van personen met de leiding van een onderdeel van de instelling, waarin gedurende het etmaal zorg wordt verleend aan cliënten

6.2. Bureau Beckers vraagt aan de cliëntenraad advies op een zodanig tijdstip dat het advies nog van wezenlijke invloed kan zijn op het te nemen besluit.

6.3. De cliëntenraad is bevoegd Bureau Beckers ook ongevraagd advies te geven, inzake de in het eerste lid genoemde en andere onderwerpen, die voor de cliënten van belang zijn.

6.4. De cliëntenraad brengt het advies schriftelijk uit aan Bureau Beckers.

6.5. Bureau Beckers laat schriftelijk aan de raad weten wat met het advies is gebeurd.

Artikel 7. Zwaarwegend adviesrecht van de cliëntenraad

7.1. Als Bureau Beckers een besluit wil nemen dat afwijkt van het uitgebrachte advies moet hij tenminste eenmaal met de cliëntenraad, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, overleg plegen.

7.2. Bureau Beckers kan alleen afwijken van het advies over de onderwerpen genoemd in artikel 6.1, onder i tot en met m, indien de commissie van vertrouwenslieden zoals bedoeld in artikel 9, heeft vastgesteld dat Bureau Beckers bij afweging van de betrokken belangen in redelijkheid tot zijn besluit is gekomen.

7.3. Het gestelde in artikel 7.2 geldt niet als het besluit door Bureau Beckers moet worden genomen krachtens een wettelijk voorschrift.

7.4. Bureau Beckers doet van een besluit waarover de cliëntenraad schriftelijk advies heeft uitgebracht schriftelijk mededeling aan de raad. Indien Bureau Beckers van het besluit van de raad afwijkt doet hij dat met opgaaf van redenen.

7.5. Een besluit van Bureau Beckers, genomen in strijd met artikel 7.2 is ongeldig, indien de cliëntenraad tegenover Bureau Beckers schriftelijk een beroep op de ongeldigheid heeft gedaan. De cliëntenraad moet dit beroep op ongeldigheid doen binnen een maand nadat Bureau Beckers zijn besluit heeft medegedeeld dan wel als hierover geen mededeling is gedaan en het de cliëntenraad gebleken is dat Bureau Beckers uitvoering of toepassing geeft aan zijn besluit.

Artikel 8. Verstrekken van inlichtingen

- 8.1. Bureau Beckers verstrekt de cliëntenraad tijdig en desgevraagd schriftelijk alle inlichtingen en gegevens die deze voor de vervulling van zijn taak redelijkerwijs nodig heeft.
- 8.2. Bureau Beckers verstrekt de cliëntenraad voorts, tenminste eenmaal per jaar, schriftelijk algemene gegevens omtrent het beleid dat in het afgelopen jaar is gevoerd en in het komende jaar zal worden gevoerd.
- 8.3. De cliëntenraad stelt Bureau Beckers op de hoogte van de regionale ontwikkelingen binnen de cliëntenorganisaties over beleidszaken, die de zorg- en dienstverlening aan cliënten betreffen.
- 8.4. De cliëntenraad heeft minimaal viermaal per jaar recht op overleg met de directie. Ook extern deskundigen kunnen uitgenodigd worden.

Artikel 9. Commissie van vertrouwenslieden

- 9.1. In geval van een conflict tussen Bureau Beckers en de cliëntenraad wordt een uit drie leden bestaande commissie van vertrouwenslieden ingesteld waarvan een lid door Bureau Beckers wordt aangewezen, een lid door de cliëntenraad kan worden aangewezen en een lid door de beide andere leden wordt aangewezen.
- 9.2. De commissie van vertrouwenslieden heeft tot taak te bemiddelen en zo nodig een uitspraak te doen:
- a. op verzoek van de cliëntenraad in geschillen met Bureau Beckers over de artikelen 3, 4 eerste en derde lid en artikel 9 van de WMCZ;
 - b. op verzoek van Bureau Beckers indien deze ten aanzien van een onderwerp genoemd in artikel 3, eerste lid, onder i tot en met m van de WMCZ, een van dat schriftelijk uitgebracht advies afwijkend besluit wil nemen.

Artikel 10. Kantonrechter

10.1. De cliëntenraad en iedere cliënt van Bureau Beckers kunnen de kantonrechter van de vestigingsplaats van Bureau Beckers schriftelijk verzoeken Bureau Beckers te bevelen de artikelen 2, 5 (tweede lid), 7, 8 en 10 (eerste lid) van de WMCZ na te leven.

10.2. Eerst dient de verzoeker echter schriftelijk Bureau Beckers te verzoeken om de handelingen uit te voeren, overeenkomstig hetgeen in het verzoekschrift is verzocht. Bureau Beckers moet een redelijke termijn krijgen om hieraan te voldoen. Als de verzoeker zich niet houdt aan deze eisen, dan zal de kantonrechter de verzoeker niet ontvankelijk verklaren en het verzoek niet in behandeling nemen.

10.3. De kantonrechter kan in zijn beschikking aan Bureau Beckers, de verplichting opleggen bepaalde handelingen te verrichten of na te laten.

10.4. De kosten voor het voeren van rechtsgedingen door de cliëntenraad komen alleen ten laste van Bureau Beckers, indien deze van de te maken kosten vooraf in kennis is gesteld.

10.5. De kantonrechter kan op vordering van de verzoeker Bureau Beckers veroordelen tot betaling van een geldsom, dwangsom genaamd, voor het geval dat aan de verplichting niet wordt voldaan.

Artikel 11. Openbaarheid van stukken

11.1. Bureau Beckers stelt jaarlijks schriftelijk verslag op over de wijze waarop de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen in de instelling wordt toegepast.

11.2. Bureau Beckers maakt binnen 10 dagen na vaststelling de volgende stukken openbaar:

- a. het jaarverslag;
- b. op schrift gestelde uitgangspunten van beleid, waaronder begrepen de algemene criteria, die bij de zorgverlening worden gehanteerd;
- c. de notulen en de besluitenlijst van de vergaderingen van het Management voor zover het algemene beleidszaken betreffen;
- d. een regeling inzake de behandeling van klachten van cliënten en andere voor cliënten geldende regelingen, alsmede een regeling als bedoeld in artikel 6.1 lid I van deze overeenkomst.
- e. Het verslag, bedoeld in artikel 11 lid 1 van deze overeenkomst;
- f. De openbaarmaking geschiedt door de stukken voor cliënten ter inzage te leggen en op verzoek daarvan afschriften te verstrekken. Eventuele kosten die hieraan verbonden zijn, komen ten laste van het budget van de raad. Er wordt op de voor Bureau Beckers gebruikelijke wijze mededeling gedaan, waar de stukken ter inzage liggen.

Artikel 12. Bescherming raadsleden

De raadsleden of degenen die zij vertegenwoordigen ondervinden geen hinder bij de zorg- en dienstverlening en bejegening door begeleiders en andere medewerkers van de instelling als gevolg van deelname aan de cliëntenraad en activiteiten die daaruit voortvloeien.

Artikel 13. Duur van de overeenkomst

13.1. De overeenkomst gaat in op de datum waarop deze is ondertekend door Bureau Beckers en de cliëntenraad.

13.2. De overeenkomst eindigt door schriftelijke opzegging door een van de partijen met een opzegtermijn van zes maanden en met schriftelijke opgaaf van redenen.

Artikel 14. Slotbepaling

14.1. De overeenkomst zal na inwerkingtreding, eens in de drie jaar door de cliëntenraad en Bureau Beckers worden geëvalueerd.

14.2. Aangelegenheden die beide partijen raken maar niet in deze overeenkomst zijn geregeld, worden behandeld in de geest van deze overeenkomst.

Aldus vastgesteld op: _____

Namens de cliëntenraad: _____

Namens Bureau Beckers: _____